



DIPLOMADO EN GERENCIA COMERCIAL

DURACIÓN
6 MESES



www.utepsa.edu



COLEGIO
POSTGRADO
UTEPSA

GENERALIDADES

OBJETIVO GENERAL

"Desarrollar habilidades directivas, técnicas y emocionales con respecto a la dirección estratégica y operativa de la comercialización de producto y/o servicios".

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la forma apropiada de dirigir un departamento de ventas.
- Comprender las principales técnicas de planificación, organización, dirección y evaluación de la fuerza de ventas.
- Diseñar estrategias de distribución y nuevas formas de ventas.
- Mejorar sus habilidades y técnicas de venta y negociación.
- Diseñar un plan estratégico de ventas.





CONTENIDOS

MÓDULO I **DIRECCIÓN DE VENTAS I**

Introducción a la administración de ventas. Administración de las relaciones con los clientes. CRM. Pronósticos y presupuestos de ventas. Proceso de la planeación de la administración de ventas.

MÓDULO II **DIRECCIÓN DE VENTAS II**

Organización de la fuerza de ventas. Reclutamiento y selección de la fuerza de ventas. Mantenimiento y desarrollo de la fuerza de ventas. Análisis del volumen, costos y rentabilidad de las ventas.



MÓDULO III

ESTRATEGIA DE DISTRIBUCIÓN COMERCIAL

Conceptos fundamentales. Funciones de los canales de distribución. Estructura de los canales de distribución. Método de venta y formas comerciales minoristas. Dirección comercial de la empresa detallista. Promoción de ventas en empresas detallistas.

MÓDULO IV

INTERNET, COMERCIO ELECTRÓNICO Y LAS VENTAS

Internet y el comercio electrónico. Tipología del comercio electrónico. Gestión de las relaciones en el canal de distribución. Contribución de un sitio web al marketing mix. Redes sociales.

MÓDULO V

TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y VENTAS

Conceptos principales de la negociación. Técnicas de negociación. Principios en la negociación. Técnicas de ventas.



METODOLOGÍA

MODALIDADES Y REQUISITOS DE GRADUACIÓN

Necesariamente implica la finalización del Programa correspondiente, aprobando todos los módulos.

Para graduarse satisfactoriamente debe reunir los siguientes requisitos mínimos:

- Asistencia del 80% de las clases de cada módulo.
- Aprobación de los exámenes o proyectos en cada eje temático según disposición de sus docentes.

En todos los programas la aprobación mínima es con 51 puntos.

REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN

- 1 Fotocopia legalizada de Título en Provisión Nacional o Diploma Académico.
- 1 Certificado de Nacimiento Original
- 1 Fotocopia simple de Cédula de Identidad
- 3 fotos tamaño 3x4 cm. con fondo rojo, traje formal.

Solicite Información a:
postgrado@utepso.edu



363-9390



- 692 00357
- 692 00356
- 692 00358

